ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

**SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

**Hướng dẫn đăng ký, đăng nhập tài khoản nộp hồ sơ thủ tục hành chính**

Truy cập Trang dịch vụ công tỉnh tại địa chỉ : <https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/>

**Hướng dẫn đăng nhập**

**Bước 1:** Truy cập vào [Cổng Dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/), Click vào  ở **(Hình 1)** để truy cập chức năng đăng nhập tài khoản.


Hình 1

**Bước 2:** Hệ thống hỗ trợ 3 chức năng đăng nhập, người dùng chọn loại tài khoản muốn sử dụng đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế **(Hình 2)**.

**- Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công Quốc gia:** Dùng cho cá nhân, doanh nghiệp được cấp bởi Quốc gia.

**- Tài khoản tổ chức cấp bởi Dịch vụ công:** Dùng cho tài khoản tổ chức (Sở ban ngành, đơn vị sự nghiệp) được hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế cung cấp

**- Tài khoản công dân cấp bởi Hue-S:** Dùng cho tài khoản cá nhân đã được đăng ký và tạo bởi Hue-S


Hình 2

**Bước 3:** Nhập tên tài khoản và mật khẩu đã được cấp và chọn "Đăng nhập"

|  |  |
| --- | --- |
| https://dx.thuathienhue.gov.vn/Portals/0/dvc/DangKyTaiKhoan011.png Giao diện đăng nhập tài khoản Hue-S | https://dx.thuathienhue.gov.vn/Portals/0/dvc/DangKyTaiKhoan012.pngGiao diện đăng nhập tài khoản tổ chức |

**Hướng dẫn đăng ký**

**Bước 1:** Truy cập vào [Cổng Dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/), Click vào  ở **(Hình 1)** để truy cập chức năng đăng ký tài khoản


Hình 1

**Bước 2:** Nhập đầy đủ thông tin để đăng ký tài khoản, sau đó chọn nút **“Kiểm tra Thông tin”**


Hình 2

**Bước 3:** Hệ thống hiển thị 3 trường hợp:

**- Trường hợp 1.**Nếu tài khoản đã được đăng ký hệ thống hiển thị thông báo “Số định danh \*\*\*\*\*\*\* đã được đăng ký” **(Hình 3)**, người dùng chuyển qua đăng nhập hệ thống tại **Bước 1**

**- Trường hợp 2.**Nếu thông tin đăng ký không chính xác hệ thống hiển thị thông báo “Không tìm thấy dữ liệu dân cư trùng khớp…” **(Hình 4)** người dùng kiểm tra lại thông tin vừa đăng ký.

**- Trường hợp 3.**Thông tin đăng ký trùng khớp với dữ liệu dân cư và chưa đăng ký tài khoản, Hệ thống hiển thị bảng nhập mật khẩu và chọn “Đăng ký” **(Hình 5)**

|  |  |
| --- | --- |
| https://dx.thuathienhue.gov.vn/Portals/0/dvc/DangKyTaiKhoan008.pngHình 3 | https://dx.thuathienhue.gov.vn/Portals/0/dvc/DangKyTaiKhoan009.png Hình 4 |
| https://dx.thuathienhue.gov.vn/Portals/0/dvc/DangKyTaiKhoan005.pngHình 5 |

**Bước 4:** Mã OTP sẽ được Hệ thống DTTM\_TTHUE gửi về tin nhắn SMS, nhập mã OTP và chọn **“Đăng ký” (Hình 6)**. Hệ thống thông báo đăng ký thành công **(Hình 7)**.

|  |  |
| --- | --- |
| https://dx.thuathienhue.gov.vn/Portals/0/dvc/DangKyTaiKhoan006.pngHình 6 | https://dx.thuathienhue.gov.vn/Portals/0/dvc/DangKyTaiKhoan007.pngHình 7 |

***Lưu ý*:** Trong quá trình Đăng ký mới nếu có báo các lỗi tài khoản đã tồn tại hoặc không nhớ tài khoản/mật khẩu đề nghị liên hệ **Tổng đài HueS - 19001075** để được hỗ trợ.